

Qualität

Wechseln zu: [Navigation](#), [Suche](#)

Dieser Artikel erfüllt die [GlossarWiki-Qualitätsanforderungen](#) **nur teilweise**:

Korrektheit: 1
(nur rudimantär
überprüft)

Umfang: 2
(wichtige Fakten
fehlen)

Quellenangaben:
1
(fehlen groÙteils)

Quellenarten: 3
(gut)

Konformität: 3
(gut)

Inhaltsverzeichnis

- [1 Definition \(allgemein\)](#)
- [2 Definition \(DIN ISO 8402\)](#)
- [3 Definition \(DIN ISO 9126\)](#)
- [4 Definition von Qualität bei Software](#)
- [5 Weitere Definitionen](#)
- [6 Quellen](#)
- [7 Siehe auch](#)

1 Definition (allgemein)

Mit **Qualität** beschreibt man die Art der Beschaffenheit eines Gegenstands oder einer Sache.

2 Definition (DIN ISO 8402)

Qualität ist die Gesamtheit der Merkmale, die eine Einheit zur Erfüllung vorgegebener Forderungen geeignet macht. Eine Einheit kann ein Produkt, eine Dienstleistung, ein Prozess oder eine Organisation sein.

3 Definition (DIN ISO 9126)

Software-Qualität ist die Gesamtheit der Merkmale und Merkmalswerte eines Softwareprodukts, die sich auf dessen Eignung beziehen, festgelegte oder vorausgesetzte Erfordernisse zu erfüllen.

4 Definition von Qualität bei Software

Gesamtheit der Merkmale von Software, die erforderlich sind, dass sie die Funktionen, die sie für ihren sicheren und fehlerfreien Einsatz benötigt, erfüllt. Zu diesen zählen:

Portabilität
Systemunabhängigkeit
modularer Aufbau

Benutzerfreundlichkeit

Langlebigkeit

Kompatibilität

gute Dokumentation

benutzerfreundliches Interface

aktuelle Features

Kontrollmöglichkeiten

schnelle Renditemöglichkeit

Absatzmöglichkeit

Stabilität

Zuverlässigkeit

zugesicherte Funktionalität is eingebaut

Performance

Skalierbarkeit

Betriebssicherheit

Vielseitigkeit

Fehlerfreiheit

Fehlerbehandlung

verständlicher Code (coding rulez)

erfüllt Normen und Standarts

Effizienz

Erweiterbarkeit

erfüllt die Bedürfnisse des Kunden

günstig zu betreiben

schont Systemressourcen

Beständigkeit

einfache, intuitive Bedienung

Wartbarkeit

Wiederverwendbarkeit

5 Weitere Definitionen

Verschiedene Definitionen von Qualität

Qualität soll darauf abzielen, die gegenwärtigen und zukünftigen Wünsche des Kunden zu erfüllen. (W. Edwards Deming)

Qualität ist die Einhaltung der Anforderungen. (Philip B. Crosby)

Qualität ist die Gesamtheit von Eigenschaften und Merkmalen eines Produktes oder einer Tätigkeit, die sich auf deren Eignung zur Erfüllung gegebener Erfordernisse bezieht. (Deutsche Industrie-Norm DIN 55350, Teil 11)

6 Quellen

[Informatik-Begriffsnetz](#)

ISO 9000, ISO 9126

[Wikipedia:ISO_9126](#)

7 Siehe auch

Qualitätsmanagement

Sechs Qualitätsmerkmale für Softwareprodukte nach ISO 9126 (DIN 66272)

Kategorien:

Softwaretechnik

Projektmanagement

Diese Seite wurde zuletzt am 3. August 2019 um 15:13 Uhr bearbeitet.

Inhalt verfügbar unter [CC BY-SA 4.0](#).

